CONSCIENCIACIÓN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

POLITICA INTEGRADA

En **CSI SEGURIDAD SL** tenemos como principal mercado Catalunya, ofreciendo servicios a particulares y empresas para la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad pasiva y sistemas de protección contra incendios.

Las actividades que CSI SEGURIDAD SL considera conformes a los requisitos de las normas ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 es:

Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad activa (sistemas anti-intrusión, sistemas de circuito cerrado de TV, control de accesos y CRA).

Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra-incendios, que incluye:

- **Sistemas de detección automática**
- **Sistemas manuales de alarma**
- **Sistemas de comunicación de alarma**
- **Extintores de incendios**
- **Sistemas de bocas de incendios (BIE)**
- **Sistemas de columna seca**
- **Sistemas de extinción por rociadores**
- **Sistemas de extinción por agua pulverizada**
- **Sistemas de extinción por espuma física**
- **Sistemas de extinción por polvo**
- **Sistemas de extinción por agentes gaseosos**

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Compromiso en cumplir los requisitos aplicables, incluidos los legales.

2. A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, se han definido los objetivos de la empresa los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura.

3. Implantar los indicadores de Calidad y de gestión ambiental, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y

asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente y garantizar un empleo racional de los recursos naturales.

4. Gestionar los procesos que reduzcan el impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios.

5. Fomentar el empleo racional de los recursos naturales y una concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.

6. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible de recursos.

7. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.

8. Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.

9. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección,

CONSCIENCIACIÓN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

OBJETIVOS

OBJETIVOS
Conseguir una satisfacción del cliente superior o igual al 70%
Potenciar la visibilidad de la empresa en el entorno digital
Realizar tres mejoras medioambientales

La empresa ha establecido unos objetivos encaminados a la mejora del servicio, el aumento de la satisfacción del cliente y la mejora de la gestión medioambiental

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

Los aspectos ambientales identificados como significativos son los siguientes:

- Consumo de gasoil
- Emisiones derivadas del consumo de gasoil

Se realizarán acciones de concienciación sobre el consumo de combustible y se realiza un control del consumo de forma mensual.

CONTRIBUCIÓN A LA EFICACIA DEL SISTEMA

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

El modelo de gestión de la Calidad, se basa en los siguientes 8 principios:

1) Organización enfocada al cliente. Comprender sus requisitos, satisfacer sus requisitos y anticiparse a sus expectativas futuras.
2) Liderazgo. Crear y mantener un ambiente de trabajo interno, donde el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.
3) Participación del personal. Desarrollo de las capacidades potenciales de los individuos y equipos que forman la organización, con el fin de aumentar el beneficio mutuo.
4) Orientación a proceso. Gestionar como un proceso las actividades con el fin de lograr más eficientemente los resultados deseados.
5) Orientación del sistema hacia la gestión. Identificar, entender i gestionar un sistema de procesos interrelacionados con un objetivo establecido. Mejora de la eficacia y eficiencia de la organización.
6) Mejora continua. Objetivo permanente de la organización.
7) Orientación hacia la toma de decisiones. Las decisiones efectivas se basan en el análisis de los datos y en la información relevante.
8) Relación mutuamente beneficiosa con los proveedores. Se intenta incrementar la capacidad de las dos partes.

CONSCIENCIACIÓN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

Los principales elementos que acompañan al modelo de gestión ambiental son:

1) Planificación y política ambiental. Desarrollo de objetivos de carácter ambiental y establecer compromisos para la prevención y minimización de la contaminación y efectos negativos derivados de la actividad de la organización.
2) Implementación y funcionamiento. Establecer sistemáticas para el seguimiento y control, así como la documentación del sistema de gestión.
3) Comprobación, verificación y acciones correctivas. Las sistemáticas deben tener un seguimiento y medición periódica para así realizar acciones.
4) Compromiso de la dirección. Responsabilidades a distintos niveles de la organización, asignación de recursos y asegurar el cumplimiento de los objetivos.
5) Mejora continua. Compromiso permanente de la organización.

Además, el sistema de gestión ambiental proporciona a la organización instrumentos e información para obtener un éxito a largo plazo y, del mismo modo, contribuir a un desarrollo sostenible a través de:

- La protección del medio ambiente, mediante la prevención o mitigación de impactos ambientales adversos.
- La mitigación de efectos potencialmente adversos de las condiciones ambientales sobre la organización.
- el apoyo a la organización en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos;
- La mejora del desempeño ambiental.
- El control o la influencia sobre la forma en la que la organización diseña, fabrica, distribuye, consume y lleva a cabo la disposición final de productos o servicios, usando una perspectiva de ciclo de vida que pueda prevenir que los impactos ambientales sean involuntariamente trasladados a otro punto del ciclo de vida.
- El logro de beneficios financieros y operacionales que puedan ser el resultado de implementar alternativas ambientales respetuosas que fortalezcan la posición de la organización en el mercado.
- La comunicación de la información ambiental a las partes interesadas pertinentes.

Un requisito importante de la ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 es el concepto de mejora continua, con el fin de mejorar constantemente el sistema integrado.

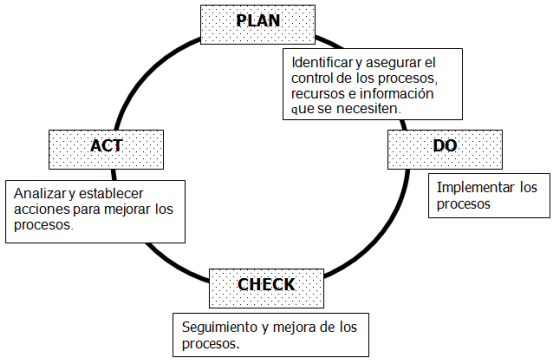
Beneficios clave:

- Demuestra su compromiso con la calidad, el medioambiente y la satisfacción del cliente
- Asegura que sus productos y servicios, cumplen tanto los requisitos del cliente como los legales aplicables.
- Permite medir su progreso hacia la mejora continua del desempeño de la organización.
- Ayuda a la mejora del desempeño de su organización

El no cumplimiento de los requisitos del sistema implica un peligro para su integridad y genera riesgos de no cumplimiento de los requisitos del cliente.

CONSCIENCIACIÓN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

MEJORA CONTINUA



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

¿Qué se entiende como norma?

Una norma pretende ser un documento ordenador de una cierta actividad, elaborado voluntariamente y con el consenso de todas las partes interesadas, que facilitan que las empresas se rijan por unos principios de organización capaces de garantizar la estabilidad y la armonización.

¿Que son las normas ISO 9000 y 14000?

ISO, es un organismo internacional, formado por profesionales de empresas, que hacen normas para diferentes sectores y una de estas normas son las ISO 9001 y ISO 14001..

Las normas ISO 9000 son un conjunto de normas internacionales que tiene como finalidad la gestión i el aseguramiento de los sistemas de calidad de las empresas.

Contienen los requisitos para la implantación de un sistema de Calidad, de acuerdo con los estándares internacionales, concretamente factores técnicos, de dirección y human os que afectan todos los procesos de la empresa.

La familia de normas ISO 9000 se componen de:

- ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos
- ISO 9004. Gestión para el éxito sostenido de la organización. Enfoque de gestión de la calidad..
- ISO 9000. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- ISO 14001. Sistema de gestión ambiental.

CONSCIENCIACIÓN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

¿Qué es un sistema de Gestión?

Un sistema de Gestión es el conjunto de políticas, procedimientos y herramientas que hacen posible gestionar la calidad de una manera eficaz y eficiente con el fin de conseguir los objetivos fijados en materia de calidad.

SUGERENCIAS

Con el fin de mejorar continuamente, cualquier sugerencia de mejora puede comunicarse directamente al Responsable del Sistema, Sònia Carrasco, a través del correo electrónico soniacarrasco@csiseguretat.com

IMPLICACIONES DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL SISTEMA

El no cumplimiento de los requisitos del sistema implica:

a) Un peligro para su integridad y genera riesgos de no cumplimiento de los requisitos del cliente.
b) No conformidades en auditorías internas, externas o de clientes
c) Pérdida de clientes
d) Reclamaciones de cliente
e) Incumplimiento de los objetivos

CONSCIENCIACIÓN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

REGISTRO ENTREGA DOCUMENTO CONSCIENCIACIÓN SISTEMA GESTIÓN

Nombre	Apellido	Firma